



**Mayra  
Idiarte**

*Asesora Comercial Telefónica*

## ¿Qué parte de tu historia personal sentís que se refleja en tu trabajo?

En mi trabajo estoy en contacto todo el tiempo con personas, por teléfono y personalmente y en mi vida siempre me toco el rol de acompañar en general. Escuchar como hija, como amiga, como sobrina, como nieta, siempre me toco ese rol de estar en la escucha activa y acompañar, aconsejar y de tratar de buscarle la vuelta y solucionar lo que se pueda solucionar. Y acá me pasa un poco lo mismo, todo el día hablamos con personas y cada persona es una historia, y todo el día te encontras con algo diferente y como que me transporta un poco a mi vida en general.

## ¿Cómo combinas tu trabajo con otros roles de tu vida?

Bueno eso trato de manejarlo más o menos igual o sea yo en mi vida personal soy bastante organizada, como que en mi mente yo planifico lo que voy a hacer, cuanto tiempo me va a llevar, cuanta distancia me va a llevar de tal lugar a tal lugar y trato de organizar el día para que me dé para cumplir con todo lo que tengo que hacer. Y en el trabajo mas o menos lo mismo, arranco por lo que más tiene prioridad, le dedico tiempo a eso y voy organizando las tareas.

En realidad, no tengo como mezclarlas, mi vida personal y profesional, a no ser que de repente cuando surge en el ámbito personal una conversación sobre donde trabajo, comento y a veces puede surgir el interés, en lo que a mí me compete que es la afiliación del servicio. Me pasa en mi vida personal que hablando con personas surge y bueno si puedo estar haciendo clientes siempre lo hago, lo conecto así.

## ¿Cuál es tu rol dentro de Grupo Pulso?

Mi nombre es Mayra Iriarte y mi rol dentro de pulso es asesora comercial telefónica.

## Si tuvieras que presentarte más allá de tu rol, ¿quién sos?

Tengo 33 años estoy casada hace dos años con Mati y tengo dos "perrhijos". Me encanta el mar, los animales, la naturaleza, la paz, ver los atardeceres y los amaneceres. Me gusta viajar y probar la comida nueva de cada lugar, me gusta mucho nadar. Me apasiona aprender cosas nuevas y de las cosas que me interesan investigo y me gusta saber. Bueno soy bastante sensible, lloro bastante, no me gustan las injusticias ni que abusen de mi bondad y disfruto mucho de la compañía de mis seres queridos, aunque también disfruto de tiempo en soledad.

## ¿Cuál fue uno de los mayores desafíos que enfrentaste en tu camino profesional?

En realidad, no fue uno puntual que fue el más importante, siempre tuve desafíos desde el día uno en el ámbito laboral, hubo desafíos que algunos superé, otros no, y seguí y fui haciendo la vida.

Y a mí me pasa particularmente que desde hace un tiempo hasta ahora estoy en un punto en que quiero crecimiento profesional y personal, entonces todos los días son desafíos, porque hay días que no tenes ganas, o te sentís mal, o fallece un familiar o te peleas con tu pareja o lo que sea y bueno, una lloradita y a seguir. Pero en sí no siento que haya uno que diga "este me marco".

## ¿Qué aprendiste de trabajar con otras mujeres?

Para mí no hay como un aprendizaje por género, si bien ya sé que está enfocado en la mujer, soy sumamente franca, para mí el aprendizaje es más bien profesional o personal a que por género. Si me pasa que con las mujeres hay otro tipo de comunicación, como otra empatía, otro tipo de conversaciones, pero en general bien.

## ¿Qué te impulsó a crecer profesionalmente?

Fue más bien que estuve bastante desordenada en una época de mi vida y me paso que desde que llegué acá a Pulso me sentí cómoda, en familia y que podía ser yo. Si se me ocurría algo lo podía plantear y te iban a escuchar y bueno, aunque fuera un sí o un no podía ser libre de plantear lo que quisiera. Ahí me dio un impulso de decir es por acá.

Y después bueno mi unión, mi casamiento y mis ganas del día de mañana formar una familia. Eso como que todo el tiempo me impulsa a decir “por más, por más” porque es una motivación. Yo estoy motivada en el trabajo y acá me pasa que no padezco el ir a trabajar, que a veces vos decís “fa, me tengo que levantar” y acá hace dos años todavía no me ha pasado de decir eso. Eso me motiva a seguir hasta lograr mis objetivos.

## ¿Qué consejo te hubiera gustado recibir antes?

Si lo llevo al plano profesional, me hubiera gustado que no sea todo tan estructurado en cuanto a tener que estudiar “porque si”, sino hacer un análisis más profundo de que quería, que me hubiera gustado para ser feliz realmente. En mi familia el versito era “tenes que estudiar para ser alguien” pero nunca estuvo el consejo de “trabajá para ser feliz” no solo para ser alguien o tener dinero. Entonces me hubiese gustado haber tenido esa charla y ese consejo de “¿Qué realmente te hace feliz? ¿Qué te motiva?” En ese momento no estuvo, pero con el tiempo lo fui descubriendo. Quizás ahora es muy tarde para un montón de cosas, capaz que para estudiar o hacer una carrera porque no es lo mismo que cuando tenés 15 o 17 que todavía estas a tiempo.

Eso a nivel profesional es algo que me hubiera gustado, igual hoy con el diario del lunes entendés que los padres hacen lo que pueden no hay tiempos a veces para sentarte a charlar. Me pasaba que mis padres trabajaban y trabajaban y esa era la filosofía de vida, y no había tiempo de interiorizarte en que querías.

## ¿Qué significa para vos ser parte de Pulso?

Ser mujer en Pulso es ser libre, en todo sentido. Tenes libertad de expresión, libertad de decir lo que quieras. Con respeto como en todos los ámbitos de la vida, pero tenes la libertad de proponer ideas, de comunicarte.

Como dije anteriormente, siento en mi persona particularmente que no hay una diferencia entre los géneros, me llevo bien con ambos, pero con las mujeres hay como una relación de hermandad, de familia. Trabajar aca con mujeres está muy bueno.

VER NOTAS COMPLETAS EN

[www.pulso.com.uy](http://www.pulso.com.uy)

