



**Verónica
Gutiérrez**

Centro de Atención al Socio

¿Qué parte de tu historia personal sentís que se refleja en tu trabajo?

Bueno soy muy empática y creo que la empatía tiene mucho que ver con la parte de atención al socio, ponerme en el otro lado de la persona, tratar de ayudar lo más que se pueda, creo que eso es, un punto fuerte de mi personalidad que ayuda a mi trabajo sin duda.

¿Cuál fue uno de los mayores desafíos que enfrentaste en tu camino profesional?

Bueno dentro de mis 23 años acá pase por varias etapas, varios lugares, desde promotora, asesora comercial hasta luego llegar a atención al socio. El último cambio que tuve fue pasar dentro de este último, de recepcionar a accionar. Vendría a tener el mismo nombre pero no solo recepcionaba la solicitud sino que daba la solución. Y bueno al principio me daba un poco de miedo, no sabía si lo podía llegar a hacerlo o si era mucho pero realmente fue de los cambios más importantes porque en realidad me encanta y es justamente lo que siempre le digo a mi hija, a mi me gusta mi trabajo porque me gusta ayudar. Al principio fue la resistencia al cambio, pero fue positivo.

¿Qué consejo te hubiera gustado recibir antes?

Quizás que ser empática es bueno, pero a veces es malo. El ser muy empática hace que a veces te quedes con cosas que no son tuyas. Eso me lo dijeron en una vuelta, de tratar de soltar esa parte para no quedarme yo con esa herida. Me gustaría que me lo hubieran dicho antes.

¿Qué significa para vos ser parte de Pulso?

Ser mujer en pulso es estar segura. Siento tranquilidad, seguridad, un gran equipo. En el ambiente laboral somos más mujeres que hombres y la verdad que desde el día uno que entre hasta hoy es hermoso, es lo más valorable.

¿Cuál es tu rol dentro de Grupo Pulso?

Mi nombre es Veronica Gutierrez, trabajo en atención al socio, de alguna manera fidelizando a los socios y también sacando dudas y demás.

Si tuvieras que presentarte más allá de tu rol, ¿quién sos?

Por fuera de pulso soy madre antes que nada, antes que hasta mujer por así decirlo, soy madre de una hija de ocho años, mi razón de vivir. Soy una persona que me gustan mucho las manualidades, trabajar mucho con las manos y expresarme de alguna manera con todo lo que pueda hacer de manualidades, también me gusta mucho la fotografía y bueno soy una persona dedicada, fiel, sincera.

¿Cómo combinas tu trabajo con otros roles de tu vida?

Bueno acá en Pulso hay flexibilidad como para poder combinarlo cuando se necesita algo, al menos dentro de mi área. Se puede acoplar lo que es la maternidad y las responsabilidades que uno tiene con el colegio o con ir al dentista, pediatra y demás dentro del horario laboral se puede perfectamente combinar pidiendo la solicitud. También cualquier enfermedad que tenga mi hija puedo teletrabajar y bueno de esa manera se combina.

¿Qué te impulsó a crecer profesionalmente?

Yo creo que no me impulso nada por así decirlo, en realidad se fue dando con 23 años en la empresa, se fueron dando las oportunidades. Me hubiera gustado seguir de alguna manera, ir más allá, pero hay un tope, un techo que lamentablemente no puedo pasar por el momento.

¿Qué aprendiste de trabajar con otras mujeres?

Aprendí mucho sobre el trabajo en equipo ya que antes mi rol era muy individual, durante años estuve sola y después cuando fue ese cambio fue también importante. Fue muy rico porque la verdad es un grupo precioso que nos apoyamos todas y todos porque también hay un masculino. La verdad que es lindo apoyarse el uno al otro.

VER NOTAS COMPLETAS EN

www.pulso.com.uy

